

Conforme al artículo 3, fracción V, de la Ley, se entiende por Datos Personales: Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

Con fundamento en los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares hacemos de su conocimiento que Grupo Corporativo Solcat S.A. de C.V., es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección

El presente documento constituye el “Aviso de Privacidad” de Grupo Corporativo Solcat S.A. de C.V. en lo sucesivo “La Empresa”, con domicilio para oír y recibir notificaciones en Juárez # 90 Col. San Álvaro, Delegación Azcapotzalco, CDMX C.P. 02090, mismo que se pone a disposición de usted “El Titular” previo a la obtención y tratamiento de sus datos personales.

Este “Aviso de Privacidad” forma parte del uso del sitio Web <http://www.solcat.com.mx>

1.- Objeto. Este aviso de privacidad regula la forma, términos y condiciones conforme a los cuales la empresa, incluyendo empresas subsidiarias y empresas relacionadas, están facultadas y autorizadas por el titular para obtener, tratar y transferir los datos personales, en lo sucesivo los “Datos” del titular.

2.- Datos Excluidos. El sitio Web de la empresa puede incluir enlaces a sitios Web de terceros. Si obtiene acceso a dichos enlaces, abandonará el sitio Web de la empresa, por lo cual la empresa no asume ninguna responsabilidad en relación con esos sitios Web de terceros.

Si publica, comenta o comparte información personal, incluidas fotografías, en cualquier foro público, red social, blog u otro foro de este tipo, debe tener en cuenta que cualquier información personal que publique la podrán leer, ver, recabar o utilizar otros usuarios de dichos foros, y se podría utilizar para ponerse en contacto con usted, enviarle mensajes no solicitados o con fines que ni usted ni la empresa puede controlar. La empresa no es responsable de la información personal que decida enviar a estos foros o redes sociales.

3.- Consentimiento. El titular en este acto manifiesta bajo protesta de decir verdad:

3.1. Que en caso de que este “Aviso de Privacidad” este disponible a través de una página electrónica (Sitio Web, página de Internet o similar) o algún otro dispositivo electrónico, al hacer “click” o de cualquier otra forma seguir navegando en el sitio, o bien al proporcionar sus datos a través del mismo, constituye una manifestación de su consentimiento para que la empresa realice el tratamiento de sus datos, conformidad con este “Aviso de Privacidad”

3.2. Que en caso de que este “Aviso de Privacidad” este disponible a través de medios sonoros, audiovisuales o de cualquier otra tecnología, el hecho de proporcionar sus datos constituye una manifestación de su consentimiento para que la empresa realice el tratamiento de sus Datos, de conformidad con este “Aviso de Privacidad”

3.3 Que en caso de que este “Aviso de Privacidad” este disponible por escrito, su firma, rubrica, nombre o huella o bien al proporcionar sus datos en cualquier parte del sitio, constituye una manifestación de su consentimiento para que la empresa realice el tratamiento de sus datos, de conformidad con este “Aviso de Privacidad”.

3.4 Que toda la información que proporcione es veraz y completa. El titular responderá en todo momento por los datos proporcionados.

El titular tiene derecho a acceder, rectificar y cancelar sus datos, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de los procedimientos que se establecen en este Aviso de Privacidad.

4.- Datos Sensibles. El titular declara bajo protesta de decir verdad, que no ha proporcionado y en ningún caso proporcionara a la empresa “Datos Personales Sensibles”, es decir, aquellos datos personales íntimos o cuya utilización debida o indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para este.

En particular, el titular se obliga a no proporcionar a la empresa ningún dato relativo a origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas o preferencia sexual.

5.- Obtención de Datos. El titular proporcionará voluntariamente sus datos a la empresa, ya sea por escrito, verbalmente, electrónicamente, mediante encuestas, su ingreso directo al sitio de Internet de la empresa o mediante el envío de archivos electrónicos o de cualquier otra naturaleza, incluyendo de forma enunciativa mas no limitativa, entrega directa de información, acceso al sitio de Internet de la empresa o el de sus clientes o subsidiarias, llamadas de teléfono, telemarketing, solicitudes de empleo, etc.

Los datos recabados en el sitio <http://www.solcat.com.mx> se limita a los siguientes: Nombre Completo, Dirección, Empresa, Asunto, Teléfono, E-Mail.

En caso de uso de, o acceso a nuestros sitios de Internet u otros medios electrónicos, le informamos que es posible que nuestros sistemas recopilen datos del titular tales como tipo de navegador, sistema operativo, paginas de Internet visitadas, dirección IP, etc. A través de “cookies” o “web beacons”, entre otros. Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permite recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las paginas en ese servidor, nombre y contraseña. Por su parte, las web beacons son imágenes insertadas en una pagina de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha pagina y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

El titular acepta que la empresa también podrá obtener datos del titular de otros medios, como por ejemplo información que se obtenga de otras fuentes comercialmente disponibles, como por ejemplo directorios telefónicos, directorios laborales, tarjetas de presentación, bases de datos publicas, etc.

Toda la información y datos que recopilamos sobre el titular pueden combinarse para los fines permitidos conforme a este Aviso de Privacidad.

6.- Uso de los datos. La empresa podrá utilizar los datos para algunos de los siguientes fines:

-Mejora del proceso comercial. - En caso de información estadísticas, datos de tratamiento interno, promociones comerciales, estudios de mercadotecnia, ofertas comerciales, encuestas, asuntos publicitarios o similares, podremos requerir de información general tal como nombre, domicilio, numero telefónico y dirección de correo electrónico, información sobre preferencias comerciales o de consumo, rangos de ingresos, rangos de estudios, rangos de edad y/o rangos de nivel socio económico.

Estos datos podrán usarse de forma enunciativa más no limitativa para;

- A.- Promover los bienes y/o servicios que ha solicitado o respecto de los que ha manifestado interés.
- B.- Procurar un servicio eficiente y proveer una mejor atención al usuario, así como para mejorar su experiencia en el uso de ciertos productos y/o servicios.
- C.- Enviarle y presentarle bienes y/o servicios que puedan resultar relevantes o atractivos, incluyendo su participación en promociones, ofertas y campañas de publicidad.
- D.- Informar sobre cambios de nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contrato adquirido por el cliente.
- E.- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes, datos de contacto, nivel socioeconómico y pretensiones laborales.

-Información de contacto laboral.- En caso de ofertas o solicitudes de trabajo, presentación de curriculum vitae u hojas de vida, expedientes laborales cualquier otro similar, se podrá requerir de entregar datos tales como nombre, domicilio, teléfono, celulares, fax, correo electrónico, fotografías, información sobre grado académico y laboral (Empleos Anteriores) y datos relativos a interés en puestos de trabajo, incluyendo aptitudes y capacidades, datos de contacto, nivel socioeconómico y pretensiones laborales incluyendo sueldo.

Estos datos podrán usarse de forma enunciativa más no limitativa para:

- A.- Fines internos de la empresa, incluyendo el conservarlos como expediente laboral dentro del área de Recursos Humanos de la empresa.
- B.- Procesos de contratación laboral o de prestación de servicios independientes.
- C.- Para efecto de proporcionar referencias en caso de que otra persona o empresa solicite informes sobre posibles candidatos a un puesto de trabajo.
- D.- Para efectos legales internos, incluyendo el cumplimiento de obligaciones de Seguridad Social o similares.
- E.- Para efecto de publicarlos en caso de que se requiera como una parte de estrategia de oferta de Recursos Humanos.

Esta finalidad puede realizarse mediante el tratamiento y uso de los datos directamente a través de la empresa o de terceros a quienes se transfieren los datos de conformidad con lo establecido en el apartado siguiente.

7.-Almacenamiento, divulgación y transferencia de los datos. El titular entiende y acepta que la empresa esta autorizada para usar, almacenar, divulgar, transferir los datos. En este caso la empresa celebrara contratos con los terceros a los que proporcione los datos, en los que se incorporara las restricciones y demás términos y condiciones de este Aviso de Privacidad.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Independientemente de lo anterior, la empresa también podrá proporcionar parte de los datos a los proveedores de bienes o servicios que requieren conocer esta información. Entre esos proveedores se incluyen de forma enunciativa más no limitativa, los proveedores de servicio de asistencia al cliente y de soporte proporcionando en tiempo real, marketing, los proveedores de servicios de correo electrónico, procesadores de datos automatizados y transportistas. Dichos proveedores de servicios están obligados, por contrato a mantener la confidencialidad de los datos conforme a este aviso de privacidad.

8.- Almacenamiento de los datos. Una vez recibidos los datos, estos serán procesados y almacenados en una base de datos que es administrada por la empresa.

La empresa incorporará mecanismos de protección a fin de evitar “En la medida de lo posible” desviaciones, adulteración, pérdida, consulta o tratamiento no autorizado de los datos.

9.- Confidencialidad. La empresa no revelará los datos a terceros no autorizados salvo cuando dicha divulgación sea requerida por ley o mandamiento de autoridad.

10.- Acceso, rectificación. El titular tendrá derecho a acceder a su información personal almacenada en la base de datos de la empresa, rectificarla, limitarla o actualizarla cuando lo requiera, para lo cual deberá enviar una solicitud por correo electrónico al responsable.

En caso de que requieras algún cambio deberás enviar un correo a calidad@solcat.com.mx, En cumplimiento al artículo 29 de la Ley, dicha solicitud deberá contener los siguientes datos: a) Tu nombre y domicilio u otro medio para comunicarte la respuesta a tu solicitud; b) Los documentos que acrediten tu identidad o, en su caso, la representación legal de la persona que realiza la solicitud a tu nombre; c) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que buscas ejercer alguno de los derechos mencionados en el párrafo anterior, y d) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de tus datos personales. En caso de solicitar la rectificación de datos personales, adicionalmente deberás indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente tu petición. La respuesta a tu solicitud se te comunicará en un plazo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió, pudiendo ampliarse a veinte días más en los casos que así lo establezcan la Ley; a efecto de que de resultar procedente, se lleven a cabo las medidas adoptadas para cumplir con tu solicitud, mismas que se llevarán a cabo dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta.

La empresa no estará obligada a cancelar los datos cuando:

- A.- Deban ser tratados por disposición legal.
- B.- Obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas.
- C.- Sean necesarios para proteger los intereses jurídicos del titular.
- D.- Sean necesarios para realizar una acción en función del interés público
- E.- Sean necesarios para cumplir con una obligación legalmente adquirida.

11.- Modificaciones. La empresa se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento, modificaciones en las presentes políticas de privacidad y adaptarlas a novedades legislativas, jurisprudenciales, así como a practicas del mercado.

El titular esta de acuerdo y conforme en que cualquier cambio a este “Aviso de Privacidad” o a las políticas de privacidad se notifique mediante su publicación en la pagina de Internet <http://www.solcat.com.mx> es obligación del titular visitar periódicamente dicho sitio a fin de verificar la versión más actual del Aviso de Privacidad.

Confirmando que he leído, entendido y acepto los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.

Nombre, Firma y Fecha